



## Darum ist die regelmäßige, professionelle Wartung von Fenstern und Türen so wichtig:

Die fachmännische Wartung **verlängert die Lebensdauer Ihrer Bauelemente** und erhält die volle Funktionalität. Witterung, Temperaturschwankungen, Windlast und UV-Strahlen setzen dem Material im Laufe der Zeit zu. Hinzu kommt, dass die beweglichen Teile bei dauerhafter Beanspruchung verschleifen können. Ähnlich, wie bei einem Auto, dient eine regelmäßige Wartung dazu, kleine **Mängel frühzeitig zu erkennen, bevor sie sich zum teuren Schaden ausweiten**. Das zahlt sich auf lange Sicht aus.

Regelmäßige Wartung erhält zudem die volle Funktionalität. Wir tauschen defekte Teile aus, prüfen Dichtungen und ersetzen sie ggfs. durch neue, stellen die Scharniere ein, korrigieren den Anpressdruck, schmieren bewegliche Teile und untersuchen das Bauelement vollständig auf Beschädigungen.

### Regelmäßige Wartung schont die Umwelt:

Wer seine Fenster und Haustür regelmäßig warten lässt, trägt zur Nachhaltigkeit bei, denn die Lebensdauer der Bauelemente wird verlängert. Und: Fenster und Türen, die dicht sind, sparen teure Heizenergie. Wir empfehlen die fachmännische Wartung Ihrer Fenster und Haustür einmal jährlich – auch aus Gründen der Gewährleistung.

## Wartungs-Checkheft



Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Projekt-Nr.: \_\_\_\_\_

Produkt: \_\_\_\_\_

### 1. Wartungs-Check

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift / Stempel motiv

### 2. Wartungs-Check

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift / Stempel motiv

### 3. Wartungs-Check

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift / Stempel motiv

### 4. Wartungs-Check

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift / Stempel motiv



Hubertusstraße 65  
45657 Recklinghausen

Telefon: 02361/904240  
Telefax: 02361/9042410  
E-Mail: [info@motiv-fenster.de](mailto:info@motiv-fenster.de)  
[www.motiv-fenster.de](http://www.motiv-fenster.de)



# WERTE BEWAHREN

mit regelmäßiger Wartung & Pflege

# WARTUNGSVEREINBARUNG

Zwischen der Firma motiv und folgendem Kunden:

Vor-/Nachname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Objekt: \_\_\_\_\_

Projekt Nr.: \_\_\_\_\_

## 1. Wartungsintervalle:

Die Service- und Wartungsarbeiten an Ihrem Fenster und Ihrer Tür werden:

jährlich ausgeführt       alle zwei Jahre ausgeführt

## 2. Wartungsleistungen:

Die Firma motiv erbringt am genannten Objekt folgende Wartungsleistungen sowie Reparaturarbeiten, soweit diese erforderlich sind:

- ✓ Sämtliche Beschlagsteile auf Abnutzung prüfen
- ✓ Lagerteile auf festen Sitz prüfen
- ✓ Genaue Justierung der Fenster- und Türflügel
- ✓ Anpressdruck der Schließzapfen prüfen und bei Bedarf nachstellen
- ✓ Alle beweglichen Beschlagteile schmieren bzw. ölen
- ✓ Sämtliche Schraubverbindungen nachziehen
- ✓ Dichtungen auf Risse optisch prüfen
- ✓ Entwässerungsschlitze säubern
- ✓ Überprüfung des Gesamtzustandes der Elemente

Wird bei der Wartung festgestellt, dass Beschlagteile oder Isolierglasscheiben etc., defekt sind, werden diese nach Rücksprache bestellt und montiert. Ausdrücklich festgehalten wird, dass derartige, über die allgemeine Wartung hinausgehende Leistungen gesondert nach den allgemeinen Stundensätzen und Materialkosten verrechnet werden. Hierbei sind die Servicebedingungen und Preisliste für die Kundendienstarbeiten zu berücksichtigen. Der Kunde erhält über die Reparaturarbeiten ein Angebot. Mit der Ausführung der Arbeiten darf erst begonnen werden, wenn seitens des Kunden ein schriftlicher Auftrag erteilt wird. Dies gilt nicht bei Kleinbeträgen unter einem Materialwert von 50€.

## 3. Wartungsgebühren:

Die im Pkt. 2 beschriebenen Wartungsleistungen werden nach der anhängenden Preisliste und den Servicebedingungen für den Kundendienst abgerechnet.

Beschreibung / Typ	Stück/ Stunde	Einzelpreis	Gesamtpreis
Fensterflügel			
Balkontürflügel			
Haustürflügel			
Hebeschiebetür/PSK oder Falt-Schiebetür			
Sonstiges			
Service-Pauschale für Wartungsarbeiten Zone 1-4 siehe Preisliste Kundendienst			

Die Gesamtkosten für die Wartungsarbeiten betragen lt. der in der Tabelle gelisteten Preise \_\_\_\_\_ €

Die Gesamtkosten für die Wartungsarbeiten betragen lt. erstelltem Angebot. \_\_\_\_\_ €

Nr. \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Je nach Zustand der Bauelemente kann es erforderlich sein, die erste Wartung nach Aufwand abzurechnen.

Die Wartungsgebühren sowie Kosten allfälliger Reparaturarbeiten am Wartungsobjekt sind nach Erbringung der Wartungsleistungen sofort fällig (ohne Abzug).

## 4. Preiserhöhungen:

Die Wartungsgebühren basieren auf den zurzeit des Vertragsabschlusses gültigen Lieferpreisen. Sollten sich diese erheblich verändern (wobei als erheblich eine Veränderung von mehr als 5% gilt) ist der Auftragnehmer (motiv) nur mit schriftlicher Zustimmung des Auftraggebers (Kunde) berechtigt, die Wartungsgebühren zu erhöhen.

## 5. Vereinbarungen von Wartungsterminen:

Spätestens zwei Wochen vor Beginn der Wartung kündigt der Auftragnehmer (motiv) dem Kunden (Auftraggeber) den Zeitpunkt des Wartungsbeginns und die Dauer der Wartung an. Der Auftraggeber (Kunde) sorgt dafür, dass der Auftragnehmer (motiv) die Wartungsarbeiten am Objekt ungehindert durchführen kann. Dazu zählt insbesondere die Sicherstellung des ungehinderten Zugangs zu den Fenster- und Türelementen. Zu dieser Mitwirkung zählt auch die kostenlose Gestellung von Strom, Wasser und Nutzung von Fahrwegen/Aufzügen u.ä. Die Wartungstermine sind vorab abzusprechen. Die Kosten einer vergeblichen Anfahrt gehen zu Lasten des Auftraggebers (Kunde). Wir empfehlen eine Wartung in den Monaten von Oktober bis April.

## 6. Wirksamkeit der Bestimmungen:

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt diejenige wirksame Bestimmung, die dem Sinn insbesondere wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

## 7. Wartungsausschlüsse:

Die Firma motiv ist nicht verpflichtet, Wartungsleistungen zu erbringen:

1. Wenn der Vertragspartner das Wartungsobjekt selbst verändert, durch Dritte verändern lässt oder dieses nicht bestimmungsgemäß gebraucht.
2. Wenn der Vertragspartner trotz Mahnung mit der Zahlung der Wartungsgebühr länger als vier Wochen im Rückstand ist.
3. Beim Vorliegen von höherer Gewalt, gleichgültig ob die höhere Gewalt bei der Firma motiv oder deren Zulieferer auftritt.
4. Sonnenschutzanlagen (z.B. Rollläden/Raffstore usw.), Elektrobauteile sowie Anschlussfugen sind nicht Bestandteil der Wartungsvereinbarung.
5. Bei Fremdaufträgen behalten wir uns einen Ausschluss der Wartung, nach Begutachtung, vor.

## 8. Haftung und Gewährleistung:

motiv leistet für die vertragsgemäße Durchführung der Wartungsleistungen Gewähr.

Mängel werden unter Ausschluss weiterer Ansprüche, insbesondere unter Ausschluss von Wandlungs- und Preisminderungsansprüchen, innerhalb angemessener Frist kostenlos behoben. Wandlungs- und Preisminderungsansprüche sind nur zulässig, wenn eine Behebung des Mangels in angemessener Frist nicht erfolgt.

Für sämtliche Schäden oder Folgeschäden haftet motiv nicht, es sein denn, die Schäden wurden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Insbesondere haftet motiv nicht für den Ersatz von entgangenem Gewinn.

## 9. Gewährleistung Dritter:

Wenn zum Zeitpunkt des Abschlusses dieses Vertrages noch Gewährleistungsverpflichtungen von anderen Firmen am vorgennannten Objekt bestehen, ist der Kunde verpflichtet, dieses vor Beginn der Arbeit schriftlich der Firma motiv mitzuteilen. Dies gilt auch für einen Mangel, der dem Kunden bekannt ist.

## 10. Sonstige Hinweise:

Dem Auftraggeber (Kunde) wurde ergänzend auf die Information „Nutzungs-, Pflege-, Wartungs- und Sicherheitshinweise für Bauelemente – 2019-01“ hingewiesen. Diese sind auf der Webseite, im Bereich Download, ersichtlich.

## 11. Sonstige Vertragsbedingungen:

Es gelten die AGB und Datenschutzbestimmungen der Firma motiv GmbH & Co KG. Diese können Sie auf unseren Internetseiten oder in unseren Ausstellungsräumen in Recklinghausen einsehen. Auf Wunsch erhalten Sie die Unterlagen auch schriftlich per E-Mail oder Post. Vertragliche Vereinbarungen und Vertragsänderungen sind nur in Schriftform verbindlich.

## 12. Gültigkeitsdauer:

Der Vertrag wird auf unbefristete Zeit geschlossen. Er kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende schriftlich (per Einschreiben/E-Mail) gekündigt werden.